

【 海外挙式 及び フォトプラン 注意事項 】

挙式 及び フォトプラン 注意事項

- パンフレットに掲載してある教会または挙式場の外観・内観オプション商品のイメージが異なる場合がございます。
- 挙式代金、フォトプラン代金及びオプション代金は、日本ご出発前にお申し込み窓口へお支払いください。
- 外部業者の立ち入り、あるいは当社の事前書面による許可なく、お客様もしくは列席者様の行為・言動により、当社のサービスに影響が生じた場合は、損害賠償請求をすることがございます。
- 当社の催行責任の及ぶ行程において、当社指定外の外部業者による写真・ビデオ撮影、音楽演奏、花商品提供、演出、美容施術、飲料提供、物品提供、その他これらに属する行為は厳禁となっております。(当社催行責任の範囲は、原則としてホテルご出発時から挙式後ホテル帰着時までとします。)
- 商品内容及び代金は予告なく変更される場合がございます。商品に関しての不都合のご指摘は、商品お受け取り時またはサービス提供後、速やかにお願い致します。月日を経過した後のお申し出にしましては責任を負いかねます。
- ご自身でお持込のお衣裳をご利用になれる場合は、着付け方や小物の付け方など、当社では分かりかねる場合がございます。着付けに関しては説明書を現地店舗へ持ち来たください。事前にお客様にてご確認いただけますようお願いいたします。
- 天候及び挙式会場、牧師(または司祭、セレモニーマスター)の都合により、挙式日や挙式時間、挙式会場等が変更される場合がございます。
- 原則として挙式会場ホテルにご宿泊が必要となります。(一部の挙式会場を除く。また、必要宿泊日数は、ホテルにより異なります)
- 現地到着日または移動日の挙式はお受けできません
- 挙式はフレッシングスタイルで執り行いますので、日本でご購入済みであることが原則となります。また、フジオー式は婚姻受理証明書の提出が必要となります。万一、挙式当日にご用意のない場合は挙式実行不可となります。(リールウェディングの場合を除く)
- 挙式に含まれる結婚証明書に法的効力はありません。
- 挙式中のご参列者様による写真またはビデオ撮影は、ご遠慮ください。
- フォトグラファー、ビデオグラファーのお持込は、お断りしております。
- 挙式中に指輪の交換を行いますので、指輪は必ず日本からご持参ください。
- 挙式に含まれる音楽で記載のある当初予定の音楽が使用できない場合、事前の予告なく他の音楽に変更する場合がございます。
- ご参列者様ご自身の手配によるタクシー、レンタカー、他送迎車の事情により挙式時間に遅れられた場合でも、挙式は時間通りに進行いたします。
- 原則として小さなお子様だけの参列は挙式進行の妨げになる事がありますのでご遠慮ください。必ず、成人のご参列者様同伴にて列席いただきますようお願いいたします。介添え等、挙式場にいる者がベビースターをすることはできません。
- アルバム、追加フォトツアー及びCD追加フォトをお申込みされた場合、追加フォトツアーで撮影したデータはお申し込みいただけます。アルバムのCD-Rに追加されます。
- 衣裳合わせ・打ち合わせスケジュールは、フライト・オプションご利用有無によって異なります。スケジュールは現地各店にて調整させていただきます。当日になる場合もございます。

オプション 注意事項

- オプションに関しては、ご出発40日前までに販売店窓口へお申し込みください(一部商品を除く)。ご利用日まで40日に満たないお申し込みの場合、手配関係上お受けできない場合がございます。
- 現地追加オプションは現地にてご精算となり、現金(現地通貨)クレジットカード(VISA、MASTER)でお支払いいただけます。日本円表示のオプション商品には税金が含まれております。
- すべての商品に関して天候等の諸事情により当社の判断にてサービス提供を中止、または変更する場合がございます。また、お客様のご事情によるキャンセルにつきましては、キャンセル料が発生いたします。
- 当社の催行責任の及ぶ行程において、当社指定外の外部業者による写真・ビデオ撮影、音楽演奏、花商品提供、演出、美容施術、飲料提供、その他これらに属する行為は厳禁となっております。(当社催行責任の範囲は、原則としてホテルご出発時から挙式後ホテル帰着時までとします)
- 商品内容及び代金は予告なく変更される場合がございます。商品に関しての不都合のご指摘は、商品お受け取り時またはサービス提供後、速やかにお願い致します。月日を経過した後のお申し出にしましては責任を負いかねます。
- パンフレットに掲載してあるオプションのイメージが異なる場合がございます。
- オプション商品によっては、お客様の旅程によって、お受けできない場合もございます。

<衣裳>

- レンタル衣裳単品でお申し込みいただくことはできません。(バリ挙式以外)必ず、新婦ヘアメイクと一緒に申し込んでください。
- 日本のサロンにてご試着頂いた同型のドレス・タキシードをご用意できます(国によりご用意できるドレスの種類や数が異なります)
- ご予約状況により、お選びいただける衣裳が異なる場合がございます。
- 日本のサロンにて、お客様ご自身で日本よりお持ちいただく衣裳もご用意しております。
- プライダインナー・ソックス等のお買取り商品につきましてはお申し込み後のキャンセル、ご返品はお断り致します。

- 原則として、日本試着はご出発日の30日前までとさせていただきます。ご出発日の30日前以降は、現地試着でのご対応とさせていただきます。また、日本試着のご希望日でご予約が取りできない場合もございます。その場合、別試着日のご案内、または現地試着でのご対応とさせていただきます。現地試着となる場合は、衣裳サイズの詳細をお知らせください。(リゾートによりましては別途ポーター代がかかる場合がございます)
- ファーストドレスレンタルプランをご利用の場合のレンタル期間は、挙式後1ヶ月間となります。(靴、小物一式は挙式当日のみ)
- 破損、紛失、汚れがひどい場合は、実費をご請求させていただきます。
- 新郎様はワイシャツ・カフス・下着(アンダーシャツ)・靴下、新婦様はインナー(肩ひもなし)・ストッキングをご持参ください。(一部エリアは、靴をご持参いただきます)
- お客様が衣裳を持ち込まれた場合、追加代金がかかります。(新婦:35,000円、新郎:15,000円)また、新郎新婦様の衣裳をお持ち込み(新郎新婦様いづれまたは両方)される場合は、オリジナルプランは適用されません。基本挙式プランに必要なオプションをご追加ください。

<美容>

- 美容時間の開始時間やスケジュールは、現地に調整させていただきます。
- ヘアメイクスタッフは、エリアにより日本人でない場合がございます。
- 美容商品に関して、ヘアセット・メイク等お客様の要望はサービス施術中に担当スタッフにお申し付けください。サービス終了後のご指摘に関しては責任を負いかねます。(ご希望のスタイルの写真等をお持ちいただくことをお勧めしております)
- リハーサルメイクの際、メイクをしてお越しの場合は、クレンジング、洗顔料、基礎化粧品等をご持参ください。
- リハーサルメイクの美容師と当日の美容師が異なる場合がございます。
- 列席者様の美容商品をお申し込みの際は、お名前、ご宿泊ホテルをご予約時にお申し出ください。

<フラワー>

- ブーケとヘッドピース、ハクレイを除く生花のフラワー商品は、花材の指定はお受けできません。
- フラワー商品は、季節や天候不良などの入荷事情により手配できない場合や写真とイメージが異なる場合がございます。日数に余裕をもってお申し出ください。また、その場合でも予定花材の仕入れが不十分である場合の代替花材につきましては当社判断とさせていただきます。
- 既定オプション商品以外のブーケをご希望の場合は、花材のよわくから写真やカラーコピー、切り抜き等を添えて挙式約40日前までにご相談ください。ご希望に添えない場合もございます。

<写真・映像>

- 天候等の諸事情により当社の判断にて中止、または撮影場所を変更する場合がございます。撮影が中止となった場合の、該当商品の代金を返金や代替サービスはございません。
- 天候等の諸事情により、撮影日の変更または中止をさせていただきます。弊社にて行います。
- 屋外撮影が含まれる場合は、天候等により施設内、ホテルロビー等の室内の撮影に変更する場合がございます。
- 教会、ホテル、ビーチ、公園などの公共の場所での挙式、撮影は、状況により多くの人で混雑する場合がございます。映像商品に、これら一般の方が写りこむ場合があります。
- アルバム・DVD商品は、ご帰国後約2ヶ月後にご指定の日本国内のご住所へのお届けとなります。(送料込み) ※写真・映像、特急仕上げをお申し込みの場合を除く。また、日本国外のお届けには別途送料を申し受けいたします。日本国外宛の場合は、通関・輸送の状況によりお届けまでの日数が変動いたします。
- 現地お渡し指定のある商品で、お客様の旅程のご都合により現地にてお受け取りいただけない場合は、ご帰国後2週間後にご指定の日本国内のご住所へのお届けとなります。(送料込み)
- アルバム、DVD商品はフォトグラファーまたはデザイナーの技量による撮影、選択とさせていただきます。

- 原則として、写真・DVDの撮影データは挙式後約6ヶ月間当社にて保管いたします。その期間を過ぎたデータは随時消去いたします。挙式後に追加申込みをご希望の場合、お受けできない、もしくは代金が異なる場合がございます。
- 2種類以上の異なるアルバムをお申込みの場合は、写真が重複することになります。
- 増刷用追加アルバム及びケリーフォトブックDLX CDサイズはお申込みのアルバムと同じ内容(ページ数、表紙、レイアウト、仕上げ等)になります。
- お渡しするCD-Rに収録された画像データは、撮影場所の意図せぬ事象(一例:虫や動物の不適切な写りこみ、被写体の目つぶり等)から、適切な編集、削除等をさせていただきます。編集とは、色調整後、修正や削除を行うことを指しますが、その判断は編集者の裁量による仕上げとさせていただきます。
- 写真・アルバム商品およびDVD商品の撮影は、挙式～挙式後の乾杯までとなります。(挙式に挙式後の乾杯が含まれない会場、モルディブ挙式を除く)
- ビーチでの撮影をご希望の場合は、別途追加写真撮影および追加DVD撮影をお申し出ください。(モルディブ挙式を除く)
- 追加フォトツアー及びCD追加フォトは、挙式に付属するオプションとなります。また、アルバム商品をお申込みの方が対象となります。お申込のアルバム収納カット数自体は増えません。撮影場所はご指定いただけます。
- 追加フォトツアー及びCD追加フォトで撮影した画像は、お申込のアルバムに付属のCD-Rにまとめて収録いたしますが、そのCD-Rは2枚になる場合がございます。

- 各プランの所要時間は、撮影開始時間から撮影終了後ホテルへ帰着までの目安の時間となります。(宿泊ホテルや交通事情等により、異なる場合がございます)
- 写真・アルバム商品およびDVD商品の撮影は、挙式スケジュールによって挙式前の撮影になる場合がございます。また、撮影場所はご指定いただけます。
- 追加撮影のご参列者様のご同行は、お断りしております。
- 著作権のある一般音楽は使用できません。
- 当社DVD商品は、納品形態で「DVD」と「ブルーレイ」の2種類から選択頂けます。(料金が異なります)
- DVD:NTSC方式でDVD-Rに記録されたDVD-Video製品です。HDTV方式の製品やBD製品ではありません。
- ブルーレイ:NTSC方式のハイビジョン映像でブルーレイディスクに記録された製品です。視聴にはブルーレイプレイヤーが必要となります。※NTSC方式:地上アナログカラーテレビ放送の方式※HDTV:画像を向上させたテレビのこと。高精細テレビ、高品位テレビともいいます。※BD製品:ブルーレイ製品 ※[DVD]でお申込みされた場合、挙式後に「ブルーレイ」商品に変更することは出来ませんのでご了承ください。
- 画像データ及びブルーレイ・DVDは、パソコン・ブルーレイ・DVD対応の再生機器にて、再生することを目的としております。動作環境や互換性により、再生出来ない場合がございます。全ての機器への画像・動作保証は致しません。
- マスターデータの販売は致しておりません。

<レセプション>

- ウェディングランチおよびウェディングディナー(以下、レセプション)に関しては、ご出発40日前までに販売店窓口へお申し込み(一部商品を除く)。ご利用日まで40日に満たないお申込みの場合、手配の都合上お受けできない場合がございます。
- 含まれるものとして記述のあるもの以外の飲み物代金は含まれません。
- 会場で別途ご注文されたお飲み物、アラカルト料理の代金は含まれませんので、直接会計にてお支払いいただくことになります。また、その際のサービス料、税金、チップ等は代金と共に直接会計にてお支払いください。
- メニューは、季節によってまたはレストラン側の事情によって同等クラスの他料理に変更される場合がございます。
- 一部の会場では、サンダル、ジーンズ、短パンなどの軽装では会場内に入れない場合があります。
- 各レセプション会場には、飲食店の持ち込みは一切できません。
- 会場外へのお料理、お飲み物、ケーキ持ち出しは、ご遠慮ください。万一、持ち出された場合のトラブルに関しては、当社では責任を負いかねます。
- アレルギーによってメニュー変更を希望される際は、お客様より食材及び調味料などの制限項目を当社までお知らせ下さい。かかりつけの医師から指導されている具体的な内容もお知らせください。
- レセプションにカップル以外の方が参加される場合は、全員のネームリスト(アルファベット)と続柄が必要です。挙式の15日前までにはご提出ください。
- ドリンクオーダーの精算をクレジットカードにて精算される場合ホテル規定の取り扱い手数料がかかる場合がございます。

<送迎>

- 参列者様の送迎をお申し込みの際は、ご乗車される方の乗車人数とご代表者の氏名とご宿泊ホテルをお知らせください。お申込みの時点で詳細の連絡がない場合は、お手配ができないことがありますので、ご注意ください。
- 乗車人数は幼児、子供を含めた総計の人数になります。

<その他>

- クレジットカードでご精算される場合は、日本円換算でのお支払いとなります。クレジットカードでのお支払いはWEB決済にて対応が可能です。お時間によっては、確認出来ない場合がございます。ご利用可能なカードは、VISA、MASTERとなります。(WEB決済の為、控は出ませんが弊社領収書を発行します)

モルディブ挙式 注意事項

- 挙式は、立会人によるフレッシングスタイルとなります。
- 現地試着レンタル衣裳お申込みの方は、2日目にマレサロンにて衣裳合わせを行います。
- 現地試着で1泊目からリゾートにご滞在の場合、2日目のサロンでの衣裳合わせのためのリゾート～マレサロン(往復)のポーター代別途必要です。
- 現地試着のお客様は、ご試着後レンタル衣裳をご自身でリゾートまでご持参いただけます。国内線または水上飛行機で移動の場合、お客様の手荷物としてお預けいただけます。重量制限がございますのでご注意ください。(レンタル衣裳一式は、5kg～10kgでございます)超過分につきましては、お客様支払いとさせていただきます。
- 日本で試着されたレンタル衣裳一式は、1泊目ご宿泊のホテルに事前にお送りするが、当日スタッフがお待ちいたします。(一部挙式会場除く)
- 各リゾートに宿泊のお客様が対象となります。
- 挙式不可日:12/24～1/1(各リゾートにより異なる)