

NI SA BULA VINAKA & よこそマナ アイランド リゾート & スパ フィジーへ

WELCOME TO MAGICAL MANA ISLAND!!

マナ アイランド リゾート & スパ フィジーにご宿泊いただきありがとうございます。当リゾートのスタッフはお客様の滞在が楽しく思い出深いものになるよう温かくフレンドリーなサービスを提供するよう全力を尽くします。

ご滞在を最大限に満喫していただくためにさらにお手伝いできることがございましたら、フロントデスクまでお気軽にお問い合わせください。

リゾート施設に関する重要な情報を以下にまとめましたので参考にして頂ければと思います。

一般情報

お客様の安全は当リゾートにとって非常に重要です。島にお越しの際は常に注意をお願い致します。疑わしい行為を発見した場合は、当リゾートのマネージャーにできるだけ早くご連絡ください。リゾートは紛失または盗難品の責任を負いかねますので、滞在中は客室内のセーフティ ボックスを貴重品の保管にご利用ください。さらにサポートが必要な場合は、内線 2304(コンシェルジュデスク) または 0 番(メインレセプション)までお気軽にお問い合わせください。

メインレセプション & コンシェルジュデスク

メインレセプションの営業時間は毎日午前 7 時から午後 6 時までです。コンシェルジュデスクは 24 時間対応です。サポートが必要な場合は、内線2304(コンシェルジュデスク)または0番(メインレセプション)までお気軽にお問い合わせください。コンシェルジュデスクとメインレセプションでは、次のサービスを提供しています。

<メインレセプション>

・一般的なお問い合わせ ・リゾート料金の支払い ・フライトと送迎時間の再確認

<コンシェルジュデスク>

・一般的なお問い合わせ ・ベビーシッターサービスの予約 ・フライトと送迎時間の再確認
・インターネットバウチャーの購入 ・ビーチタオルの貸し出し ・レストランの予約とその他の特別手配

ブティック

島の中心部に位置し、午前 9 時から午後 9 時まで営業しています。お土産、切手、スナック、飲み物、食料品、アイスクリーム、衣類など、さまざまな商品を取り揃えています。内線 2324 でスタッフにお問い合わせください。

インターネット

リゾート内の Wi-Fi ゾーンエリアでは、高速ワイヤレスインターネットアクセスをご利用いただけます。プリペイドバウチャーはコンシェルジュ/受付デスクで購入できます。サポートが必要な場合は、内線 0/2304 までお問い合わせください。

リゾートクリニック

ご滞在中に健康上の問題が発生した場合には、コンシェルジュデスクの横にあるリゾートクリニックにお気軽にお越しください。クリニックには、ご滞在中いつでもサポート出来る資格のあるリゾートナースがいます。サポートが必要な場合は、毎日午前 8 時から午後 5 時まで内線 2315 までご連絡ください。相談料は 25.00 FJD です。営業時間外の対応は、午後 5 時から午後 11 時までは 40 ドル、午前 0 時から午前 7 時までは 50 ドルです。薬の価格については、クリニックの看護師に直接お問い合わせ下さい。

喫煙

リゾートのすべての客室、レストラン、半密閉エリアは禁煙です。喫煙をご希望の場合は外に出るか、喫煙エリアで喫煙してください。備え付けの灰皿に吸い殻を捨ててください。

客室などで喫煙し違反した場合は1,000 フィジードルの料金が請求されますのでお気をつけください。

電話の使い方

リゾート内の別の部屋に電話するには、(3) をダイヤルしてから部屋番号 (001-630) を押してください。外に電話するには、(0) をダイヤルして、メインレセプションおよびコンシェルジュ デスクのオペレーターにご相談ください。

エアコンとシーリングファン

すべての客室にはエアコンが設置されています。エアコンが正常に作動するように、エアコンを操作する際はすべての窓とドアを閉めておいてください。

チェックインとチェックアウトの時間

チェックイン時間は午後 2 時、チェックアウト時間は午前 10 時です。出発時間を遅らせたい場合や滞在を延長したい場合は、メインレセプション(内線0)またはコンシェルジュデスク(内線 2304)までご連絡ください。お部屋の準備が整っている場合は、早めにチェックインできるよう常に努力いたします。

デイルーム

当リゾートでは空室状況に応じて、午前 10 時から午後 2 時までデイルームをご利用いただけます。デイルームをご予約のお客様は、お部屋とリゾートの設備やサービスを自由にご利用いただけます。料金、詳細につきましてはコンシェルジュデスク/レセプション(内線 2304 または 0)までお気軽にお問い合わせください。

ハウスキーピング

客室の清掃はリクエスト制になっております。ご希望の場合はメイクアップサインを 10 時までに外のドアノブに掛けて下さい。ベッドシーツはご滞在の 3 日ごとに交換されます。タオルの交換をご希望の場合はバスルームの床においておいて下さい。ハウスキーピング チームは午前 8 時から午後 5 時まで対応しています。ハウスキーピングのご要望や特別なリクエストについては、内線 9 番でチームにお問い合わせいただくか、営業時間外のサポートについては内線 2304 のコンシェルジュ デスクにお問い合わせください。

ランドリー

ハウスキーピングでは、ハウスキーピングとセルフランドリーの 2 種類のゲストランドリーサービスを提供しています。セルフランドリーサービスは洗濯機 11 ドル、乾燥機 11 ドルです。ハウスキーピング サービスのランドリーは 1 回 25 ドルで、客室に伝票とランドリー バッグをご用意しています。ランドリーバッグに洗濯物を入れて伝票を記入しドアの外に置いてください。午前中に洗濯物をお出しいただくと、午後にはお部屋にお届けいたします。コンシェルジュデスクにご連絡の上、洗濯物があることをお知らせください。またはキッズ クラブの向かいにセルフサービスのコインランドリーがあります。コインはコンシェルジュ デスクで購入でき、洗濯粉はブティック ショップで販売しています。

客室アメニティ

電気ケトル、紅茶/コーヒー/砂糖/クリーマー、アイロン台とアイロン、ミニ冷蔵庫、傘、ヘアドライヤーをご用意しています。これらはすべて無料でご利用いただけます。アメニティの補充については、いつでもお気軽にコンシェルジュ(内線 2304)までお電話ください。

セーフティ ボックス(内線: 0 または 2304)

各客室には貴重品を安全に保管できるセーフティ ボックスがあります。操作手順をよくお読みください。何か問題がございましたら上記の内線番号までご連絡ください。

タオル

バスタオル、フェイスタオル、ハンドタオルは全室に用意されており、ビーチタオルの貸し出しはコンシェルジュデスクで行なっております。コンシェルジュデスクでのビーチタオル配布時間は午前 9 時から午後 9 時までです。環境保護のため、ビーチタオルは 2 ~ 3 日間保管しておき、コンシェルジュデスクで交換することができますが、毎日交換することはできません。

フードサービス

すべてのレストランの営業は事前通知により変更される可能性がありますので、最新情報についてはレセプションおよびコンシェルジュデスクにお問い合わせください。

レストランのフードアウトレットは合計 4 軒あります。

・ライブクッキング - ビュッフェレストラン

朝食 - 午前6時 30 分から午前 9 時 30 分、 ランチ - 12 時から午後 2 時、
ディナー - 午後6時から午後9時まで

テーマビュッフェディナー 月曜日: ロースト料理 / 火曜日: アジアン / 水曜日: フィジアンロボ
木曜日: イタリアン & ヨーロピアン / 金曜日: マナアイランド
土曜日: モンゴリアン / 日曜日: シーフード

・オーシャンブリーズカフェ - アラカルトメニュー (ランチとディナー) 午前11時から午後9時

・那須鉄板焼き - 伝統的な日本式鉄板焼き、大人と 10 歳以上のお子様のみ、午後6時から / 午後8時から
当日 12 時までご予約を承ります。 詳細はコンシェルジュデスクまでお問い合わせください

・ザ・サウスビーチ

朝食とディナーはご予約に含まれています。ランチはフロントデスクで事前に購入するか、滞在中にレストランでご購入頂きお部屋に直接ご請求させていただきます。詳細については、フロントデスク/コンシェルジュ (内線 2304 または 0) までお気軽にお問い合わせください。

食事代金については、特定のレストランでの食事のみを対象としており、返金、クレジット、譲渡はできませんのでご注意ください。

・未使用の食事とクレジットは返金、譲渡できません

食事制限

特別な食事制限がある場合ご要望がありましたら、お気軽にフロントまたはコンシェルジュ チームにご相談ください。専属シェフがお客様の毎日のご要望にお応えします。

ルーム サービス

ルーム サービスは午前 11 時から午後 9 時までご利用いただけます。お部屋のメニューをご覧になり、4 番にダイヤルしてご注文ください。ルーム サービスは食事プランに含まれておらず、サービス料は FJD 10.00vip となります。

ベビー フード

リゾートでは、リクエストに応じてレストランで温め直しできるベビー フードを提供しています。サポートが必要な場合は、フロントまたはコンシェルジュ デスク (内線 0/2304) までお問い合わせください。

バー

ラウンジラウンジ バー - 営業時間 午前 10 時～午後 11 時

このラウンジ バーは終日営業しており、午後 6 時から午後 11 時まではハウスバンドによるライブ音楽や、その他のテーマ ナイト エンターテイメントをお楽しみいただけます。

ヴォヌビーチ バー - 毎日午前 10 時～午後 5 時まで営業

サウス ビーチ沿いに位置し、美しい青いラグーンを眺めながらカクテルやビールをお楽しみください。

サウス ビーチ バー - 毎日午後 5 時～午後 10 時まで営業

サウス ビーチ レストラン内にあるサウス ビーチバーでは、お客様がテーブルを待つ間も水分補給できるよう、豊富な種類のドリンクを取り揃えています。

ワイサヴ プール バー - 毎日午前 10 時～午後 10 時まで営業

リゾートのプールで泳いだり日光浴をしながら、プールサイドでカクテルをお楽しみください。プール バーには、ノース ビーチを見渡す 4 つの日陰のあるプライベートなオープンエアカバナ(有料)など、十分な座席があります。

アイスサービス

ラウンジバーでご利用いただけます。バーテンダーに「アイスクューブプリーズ」とお申し付けください。またお部屋にお持ちになる際は「テイクアウェイ」とお申し付けください。

天候状況により、サービスが変更される場合があります

マナ スパ 営業時間: 午前 10 時～午後 7 時

島で最も贅沢なスパで、トータル ウェルネスを体験してください。滞在中にシグネチャー トリートメントを試して、マナアイランド流の活力を取り戻してください。スパは毎日営業しており事前予約が必要です。当スパの「マナ スパ」でのトリートメントの予約は、マナスパの受付およびコンシェルジュ デスクで行うことができます。さらにサポートが必要な場合は、内線 2326 または 2325 でフレンドリーなスパ チームまでお気軽にお問い合わせください。

キッズ クラブ リトル マジシャンズ キッズ クラブ - 営業時間 (午前 9 時～午後 9 時)

マナ リトルマジシャンズ キッズ クラブは、5 歳から 12 歳までのお子様を対象で、毎日午前 10 時～午後 12 時、午後 2 時～午後 4 時、午後 7 時～午後 9 時の 3 回のセッションで営業しています。お子様 1 名につき登録料 40.00 FJD が掛かります。新規のお子様登録は午前 9 時/午後 1 時と午後 6 時に行われます。

MEIMEI ベビーシッター

お部屋での (0～4 歳) お子様のベビーシッター サービスは、1 時間につき 18.00 FJD でご利用いただけます。ご予約は、キッズ クラブ 内線 2332 またはコンシェルジュ デスク 内線 2304 で 24 時間前までに行う必要があります。

ゲストアクティビティ

1 週間の毎日のアクティビティは、コンシェルジュ デスクとインフォメーション ボードでご覧いただけます。これらのアクティビティはあくまでも参考であり、天候やその他の運営上の問題により変更される可能性があることをご了承ください。当日のスケジュールの最新リストについては、アクティビティ ボードをご覧ください。

注: 毎日のアクティビティは無料ですので、ぜひアクティビティ スタッフと一緒に楽しいひとときをお過ごしください。

AQUAZUR WATERSPORTS - (営業時間: 午前 8 時 - 午後 5 時)

このウォータースポーツ会社では、ジェットスキーやクラウド 9 など幅広いウォーター スポーツアクティビティを提供しています。すべてのサービスは有料です。詳細については、サウス ビーチ ボートブレにあるオフィスにお問い合わせください。

AQUA TREK スキューバ ダイビング - (営業時間: 午前 8 時 - 午後 5 時)

サウス ビーチにあるマナ島のスキューバ ダイビング センターでは、初心者から上級者までダイビング体験やシュノーケルツアーを提供しています。詳細については、インフォメーション デスクにお問い合わせください。

ゲームルーム - (営業時間: 午前 9 時 - 午後 11 時)

ゲームルームには卓球台とビリヤード台があります。ボードゲームも各種ご用意しています。

マトウア ジム

マナ スパに隣接したこのジムは、エアコン完備で、さまざまなエクササイズマシンを備えています。ジムは毎日午前 5 時から午後 11 時まで営業しており、宿泊客のみご利用いただけます。ジムをご利用の際は貴重品を放置しないでください。リゾートの管理者およびスタッフは、お客様の所持品の紛失や破損について一切責任を負いません。

サウス & ノース ボートブレ - (営業時間: 午前 8 時 - 午後 5 時)

シュノーケリングギア、ライフ ジャケット、シー カヤック用具は無料でご利用いただけます。ノースボートブレと栈橋ボートブレではシュノーケリング用具とライフジャケットをお貸し出しいたします。一方、サウス ビーチブレ (Vonu Bar の隣) ではシーカヤック用具をお貸し出しいたします。

ファミリー & 大人用スイミング プール - (営業時間: 午前 8 時~午後 8 時)

プールは毎日午前 8 時から午後 8 時までご利用いただけます。プールの規則と規制に従ってください。プールに入る前にはすべてのお客様にシャワーを浴びていただき、プールでは適切な水着を着用していただくようお願いいたします。

スポーツ & フィットネス

バレーボール、ネットボール、バスケットボール、タッチ ラグビー、テニスのゲームをご用意しています。ウォーキング & ジョギング コースもご利用いただけます。アクティビティ スタッフにお気軽にお尋ねいただくか、コンシェルジュ デスク (内線 2304) までお電話ください。

アルコールポリシー

マナ アイランド リゾート & スパは完全に認可されたリゾートであり、アルコールの持ち込みは受け付けていません。客室内で免税アルコールを飲むことはできますが、公共エリアやレストランにアルコールを持ち込む場合は、ボトル 1 本につき FJD\$30 の持ち込み料がかかります。

ボート

当リゾートは許可されていないボートの使用を強くお勧めしません。ハウスゲストが許可されていない村のボートを使用することを選択した場合、損失/事故または災難に対する責任を負わず、賠償責任も負いません。これらのボートはフィジー海洋局によって調査されておらず、ほとんどの場合保険に加入していないか、必要な安全基準を満たしておらず、船長は適切な免許を持っていません。ハウスゲストはリゾートの公共賠償責任保険の対象になりません。これらの旅行のいずれかを提案された場合は私どもに報告してください。これはお客様の安全、保険、および健康のためです。

現金ポリシー

メインレセプションを除き、リゾートの敷地内では現金は受け付けられません。滞在中にお客様がご利用になられた物はすべてチェックアウト時に精算できます。滞在中は必ず伝票を確認して署名してください。

滞在中、現金を持ち歩く必要はございません。現金が必要なのはビンゴ大会とヤドカリレースの掛け金のみです。

サイクロンと津波(内線:'0')

熱帯低気圧または津波警報が発令された場合、継続的にお客様にご案内させていただきます。そのような警報が発令された場合、管理者から明確で簡潔な指示が与えられます。落ち着いて秩序正しくこれらの指示に従うことが非常に重要です。

火災(内線:'0')

火災が発生した場合は、受付に直接連絡するか、内線:'0'をダイヤルして、客室の計画に示されている指定の火災ポイントまたは受付/最寄りの集合場所に迅速かつ落ち着いて移動してください。

ゴミの処分

マナ アイランド リゾート & スパ フィジーは環境に優しい取り組みを行っておりますので、すべてのお客様に、用意されたゴミ箱にゴミを捨てるご協力をお願いしております。リゾートの環境保護にご協力ください。

チップ

フィジーではチップを渡す習慣はありません。ただし、特定のスタッフの優れたサービスに感謝の意を表すこともできます。または、チェックアウト時にスタッフ基金に寄付することもできます。スタッフ基金はスタッフ全員に均等に分配されます。

野良動物

リゾート敷地内では野良犬や野良猫がよく徘徊しています。パルコニーの外に私物を置かないでください。リゾートでは動物に餌を与えることは許可されていません。

サンセットトリップ

リゾートでは毎日サンセットトリップを提供していますが、悪天候の場合は遅延が発生する場合があります。詳細については、コンシェルジュ デスク (内線 2304) にお問い合わせください。

バギーサービス

リゾートではバギーのサポートを提供しています。プレミアムビーチブレ のすべてのゲストには、チェックイン時に有効な運転免許証の提示が求められます。バギーのサポートをご希望の場合は、コンシェルジュ (内線 2304) またはメインレセプション (内線 0) までご連絡ください。

その他の情報

電力と水の節約

当リゾートの電力と水はこの美しい島では限られた資源です。すべての電気は非常に高価で再生不可能なディーゼルを使用して発電されています。可能な限りタオルを再利用し、部屋を出るときには蛇口を閉め、照明、扇風機、エアコンをオフにしてください。これはリゾートの資源節約に大いに役立ちます。リゾートの敷地内では水道水は安全に飲めますが電気ケトルでの湯沸しをお勧めします。

従業員/スタッフ

リゾートの従業員は勤務中または勤務外を問わず、島にいる間は飲酒を禁じられています。また通常の業務以外でゲストの部屋に入ることも禁じられています。経営陣はゲストに従業員にアルコールを提供したり、従業員を部屋に招いたりしないという、この2つの重要なハウスルールの遵守をお願いしています。

緊急事態 (内線: 0)

緊急事態が発生した場合は、当番マネージャーまたは受付に直ちにご連絡ください

遺失物 (内線: 0)

拾得物はメインレセプションにご提出ください。

置き忘れたり紛失したりした私物については、フロントデスクまたはコンシェルジュデスクまでご連絡ください。

フィジーはシェアの国です。落し物をされますとなかなか戻ってまいりませんので置き忘れ、紛失には十分お気をつけください。

海洋保護

当リゾートは保護区であり、フィジー語で「タブー」と呼ばれています。そのため、当リゾートのリーフの両側(ノースビーチとサウスビーチエリア)では、地元の方やゲストが釣りをする事は禁止されています。干潮時にはスタッフがサンゴを植え、サンゴを美しい色に育てるために最善を尽くしているため、泳ぐ際にサンゴの上を歩いたり踏んだりしないでください。

熱帯の島

マナアイランドリゾート&スパ-フィジーは、手つかずの自然と住民がいる熱帯の島です。滞在中は自然の住民が常に生き残るための家を見つけようとしていることを体験するでしょう。彼らは脆弱であり、危険でも脅威でもありません。一般的なものとしては、ゴキブリ、ヤモリ、アリ、ハエ、ハチ、コウモリ、ヘビなどがあります。ご不便な点がございましたら、受付またはコンシェルジュデスクまでお気軽にお電話ください。ブティックショップでは虫よけスプレーを販売しております。

フェリーの時刻

サウスシークルーズフェリーは1日3回出航します。

午前:10:45 / 昼:1:30 / 午後:4:30

フェリーパスの予約については、コンシェルジュおよびメインレセプション(内線 2304/0)までお問い合わせください。

がん啓発

マナ アイランド リゾート & スパ は過去数年にわたり、フィジーがん協会および WOW'S キッズ フィジーと緊密に連携しがんを診断された子供たちを支援してきました。

リゾートの経営陣は毎年 WOWS キッズ フィジーを後援し、食事・ボート送迎・アクティビティ・帰国者家族からのプレゼントを含む1泊の宿泊に招待しています。

がん啓発とアクティビティの日、フィジーがん協会は、小児がんが罹患した子供たち、その家族、友人に及ぼす大きな影響を認識し、小児がんに対する世界的な取り組みについてプレゼンテーションを行いました。

この訪問中宿泊客とスタッフには無料のがん検診も提供されました。あなたの寄付金は、がんを診断された子供たちを支援するための募金箱を受付とコンシェルジュに用意しています。誰かの命を救うことができます。

図書館

リゾートでは、コンシェルジュ デスクの向かいにある小さな図書館コーナーに、リゾート アルバムを含むフィクションやノンフィクションの本をご用意しています。